

KensingtonWorks™

Pro VC よくある質問

-
- 1 Q: 新しいビデオ会議カテゴリーはどの会議アプリケーションに対応していますか?
A: 現在、この新しいビデオ会議カテゴリーはMicrosoft TeamsとZoomに対応しています。ただし、デフォルトでは、会議アプリケーションがショートカットの設定に対応していない場合、ショートカット機能の一部が機能しないことがあります。
-
- 2 Q: 新しいビデオ会議カテゴリーでショートカット機能を割り当てる場合、特定の会議アプリケーションを選ぶ必要がありますか?
A: いいえ。Microsoft TeamsとZoomの両方に設定が自動的に適用されます。
-
- 3 Q: Microsoft TeamsとZoomで機能を事前設定している場合はどうなりますか?
A: TeamsとZoomで事前設定した設定が優先されます。
-
- 4 Q: 現在ビデオ会議カテゴリーにないショートカットの設定を割り当てることができますか?
A: はい、会議アプリケーションがショートカットに対応している場合は割り当てが可能です。次の手順に従ってください。
1. 適用する機能のショートカットキーの組み合わせを決めます。
 2. アプリの一覧から会議アプリケーションを選択します。
 3. ボタン => マウス&キーボード => キーボード ショートカットの順に選択します。
 4. ショートカットキーの組み合わせをキーインして、ラベルを付けます。
-
- 5 Q: スクリーンキャプチャのファイルはどこにありますか?
A: スクリーンキャプチャのファイルは「Picture\Kensington\」に保存されます。または、スクリーンキャプチャの通知をクリックして、フォルダーを直接開くこともできます。
-
- 6 Q: 会議中にPowerPointやOutlookなどの他のアプリケーションを同時に使用している場合、Microsoft TeamsまたはZoomのショートカット機能は機能しますか?
A: 同時に使用しているアプリケーション (PowerPointまたはOutlookなど) にカスタマイゼーション設定があり、これらのアプリケーションのウィンドウに焦点が置かれている場合 (Microsoft TeamsまたはZoomのウィンドウを最小化している場合)、アプリケーションの設定が有効になります。

-
- 7 Q: Cisco Webexでビデオ会議のショートカットの設定を使用できないのはなぜですか?
A: 現在、ビデオ会議カテゴリーのショートカットはMicrosoft TeamsとZoomのみに対応しています。
-
- 8 Q: Google Meetなどの他の会議プラットフォームでビデオ会議の機能を使用できますか?
A: 現在、ビデオ会議カテゴリーのショートカットはMicrosoft TeamsとZoomのみに対応しています。Google Meetでショートカットをご使用になりたい場合、次の手順に従ってください。
1. 適用する機能のショートカットキーの組み合わせを決めます。
 2. アプリの一覧からGoogle Meetを選択します
 3. ボタン => マウス&キーボード => キーボード ショートカットの順に選択します。
 4. ショートカットキーの組み合わせをキーインして、ラベルを付けます。
-
- 9 Q: Zoomからの着信に応答または着信を拒否した場合にショートカットが機能しないのはなぜですか?
A: WindowsとmacOSのいずれでも、Zoomには「着信に応答 (Answer Incoming Call)」または「Decline Incoming Call (着信を拒否)」に使用できるショートカットキーの組み合わせがありません。
-
- 10 Q: Zoomで割り当て済みの「End Meeting (会議を終了)」のショートカットを押しても会議を終了できないのはなぜですか?
A: デフォルトでは、macOS用Zoomで「End Meeting (会議を終了)」に使用できるショートカットキーの組み合わせはありません。

対応表

Windows:

	Microsoft Teams	Zoom
ミュート / ミュート解除	準備完了	準備完了
カメラ オン / カメラ オフ	準備完了	準備完了
コンテンツの共有 / 共有の中止	準備完了	準備完了
着信に応答 / 着信を拒否	準備完了	非対応 (メッセージが画面に表示されます)
会議を終了	準備完了	準備完了
スクリーンキャプチャを保存しました	準備完了	

MAC:

	Microsoft Teams	Zoom
ミュート / ミュート解除	準備完了	準備完了
カメラ オン / カメラ オフ	準備完了	準備完了
コンテンツの共有 / 共有の中止	準備完了	準備完了
着信に応答 / 着信を拒否	準備完了	非対応 (メッセージが画面に表示されます)
会議を終了	準備完了	非対応 (メッセージが画面に表示されます)
スクリーンキャプチャを保存しました	準備完了	



All specifications are subject to change without notice. Products may not be available in all markets. Kensington and the ACCO name and design are registered trademarks of ACCO Brands. Kensington The Professionals' Choice is a trademark of ACCO Brands. All other registered and unregistered trademarks are the property of their respective owners. © 2021 Kensington Computer Products Group, a division of ACCO Brands. All rights reserved. K21-3889-JP

Kensington

The Professionals' Choice™

FOR MORE INFORMATION CONTACT: 1-855-692-0054 | sales@kensington.com