

KensingtonWorks™

Pro VC Domande Frequenti

- 1 **Quali applicazioni per riunioni supporta la nuova categoria Videoconferenze?**

La nuova categoria Videoconferenze attualmente supporta Microsoft Teams e Zoom. Tuttavia, per impostazione predefinita, alcune combinazioni di tasti di scelta rapida non funzionano se l'applicazione per riunioni non supporta tale impostazione.
- 2 **È necessario selezionare un'applicazione per riunioni specifica quando si assegnano le combinazioni di tasti di scelta rapida alla nuova categoria Videoconferenze?**

No. Le impostazioni saranno applicate automaticamente sia a Microsoft Teams sia a Zoom.
- 3 **E se ho già impostato delle combinazioni in Microsoft Teams e Zoom?**

Le impostazioni già configurate per Teams e Zoom avranno la priorità.
- 4 **Posso assegnare delle impostazioni di combinazioni di tasti di scelta rapida che non sono attualmente elencate in Videoconferenze?**

Sì, a patto che la combinazione sia supportata dall'applicazione per riunioni. Istruzioni da seguire:

 1. Individua la combinazione di tasti di scelta rapida che vuoi applicare a una funzione.
 2. Seleziona l'applicazione per riunioni dall'elenco delle applicazioni.
 3. Vai a Pulsanti => Mouse e tastiera => Tasti di scelta rapida
 4. Digita la combinazione di tasti di scelta rapida e associala alla funzione.
- 5 **Dove posso trovare i miei file di cattura schermo?**

I file di cattura schermo sono archiviati al percorso "Picture\Kensington\". In alternativa, puoi fare clic sulla notifica di Cattura schermo e accedere direttamente alla cartella.
- 6 **Se durante la riunione sto usando anche altre applicazioni contemporaneamente, come PowerPoint o Outlook, le combinazioni di tasti funzioneranno lo stesso su Microsoft Teams/Zoom?**

Se hai configurato delle impostazioni di personalizzazione per le applicazioni che stai usando contemporaneamente (per esempio PowerPoint o Outlook) e la finestra di queste applicazioni è a schermo intero (mentre la finestra di Microsoft Teams o di Zoom è ridotta a icona), allora le impostazioni di queste applicazioni verranno implementate.

7

Perché non posso usare le impostazioni delle combinazioni di tasti della categoria Videoconferenze con Cisco Webex?

Al momento, le combinazioni della categoria Videoconferenze supportano solo Microsoft Teams e Zoom.

8

Posso usare le combinazioni della categoria Videoconferenze per altre applicazioni per riunioni come Google Meet?

Al momento, le combinazioni della categoria Videoconferenze supportano solo Microsoft Teams e Zoom. Se vuoi usare le combinazioni di tasti su Google Meet, segui questi passaggi:

1. Individua la combinazione di tasti di scelta rapida che vuoi applicare a una funzione.
 2. Seleziona Google Meet dall'elenco delle applicazioni.
 3. Vai a Pulsanti => Mouse e tastiera => Tasti di scelta rapida
 4. Digita la combinazione di tasti di scelta rapida e associala alla funzione.
-

9

Perché la mia combinazione non funziona quando provo a rispondere o rifiutare una chiamata in entrata su Zoom?

Sia su Windows che su macOS, Zoom non dispone di una combinazione di tasti di scelta rapida per rispondere o rifiutare le chiamate in entrata.

10

Perché non posso chiudere una riunione premendo la combinazione corrispondente su Zoom?

Per impostazione predefinita, Zoom su macOS non dispone di una combinazione di tasti di scelta rapida per chiudere le riunioni.

Grafico comparativo

Windows:

	Microsoft Teams	Zoom
Attiva / Disattiva audio	Pronto	Pronto
Attiva / Disattiva videocamera	Pronto	Pronto
Attiva / Disattiva condivisione contenuti	Pronto	Pronto
Accetta / Rifiuta chiamata	Pronto	Non supportato (il messaggio apparirà sullo schermo)
Fine riunione	Pronto	Pronto
Cattura schermo salvata	Pronto	

MAC:

	Microsoft Teams	Zoom
Attiva / Disattiva audio	Pronto	Pronto
Attiva / Disattiva videocamera	Pronto	Pronto
Attiva / Disattiva condivisione contenuti	Pronto	Pronto
Accetta / Rifiuta chiamata	Pronto	Non supportato (il messaggio apparirà sullo schermo)
Fine riunione	Pronto	Non supportato (il messaggio apparirà sullo schermo)
Cattura schermo salvata	Pronto	



All specifications are subject to change without notice. Products may not be available in all markets. Kensington and the ACCO name and design are registered trademarks of ACCO Brands. Kensington The Professionals' Choice is a trademark of ACCO Brands. All other registered and unregistered trademarks are the property of their respective owners. © 2021 Kensington Computer Products Group, a division of ACCO Brands. All rights reserved. K21-3889-IT

Kensington

The Professionals' Choice™