

KensingtonWorks™

Pro VC FAQ

- 1 **Quelles applications de réunion sont prises en charge par la nouvelle catégorie « Vidéoconférence »?**

La nouvelle catégorie « Vidéoconférence » prend actuellement en charge Microsoft Teams et Zoom. Toutefois, certaines fonctions de raccourci sont désactivées par défaut si l'application de réunion est incompatible avec le réglage du raccourci.
- 2 **Dois-je sélectionner une application de réunion particulière lorsque j'attribue des fonctions de raccourci au sein de la nouvelle catégorie « Vidéoconférence »?**

Non. Les réglages sont appliqués automatiquement à Microsoft Teams et à Zoom.
- 3 **Et si j'ai déjà paramétré des fonctions dans Microsoft Teams et Zoom?**

Les réglages déjà paramétrés dans Microsoft Teams et Zoom ont préséance.
- 4 **Puis-je paramétrer des raccourcis qui ne sont pas répertoriés sous la catégorie « Vidéoconférence »?**

Oui, dans la mesure où le raccourci est pris en charge par l'application de réunion. Pour ce faire, suivez ces étapes :

 1. Trouvez la combinaison de touches de la fonction de raccourci que vous souhaitez paramétrer.
 2. Sélectionnez l'application de réunion dans la liste des applications.
 3. Accédez à Boutons => Souris et clavier => Raccourci clavier.
 4. Saisissez la combinaison de touches du raccourci et créez-lui une étiquette.
- 5 **Où sont enregistrées les captures d'écran?**

Les captures d'écran se trouvent sous « Photos\Kensington\ ». Vous pouvez aussi cliquer sur l'avis de capture d'écran pour accéder directement au dossier.
- 6 **Supposons, durant une réunion, que j'utilise simultanément d'autres applications, comme PowerPoint ou Outlook. Puis-je me servir quand même des fonctions de raccourci pour Microsoft Teams/Zoom?**

Cependant, si les réglages de ces applications n'ont pas été personnalisés, les raccourcis paramétrés pour Microsoft Teams/Zoom auront préséance.

7

Pourquoi est-il impossible d'utiliser les réglages de raccourci de vidéoconférence pour Cisco Webex?

En ce moment, les raccourcis de la catégorie « Vidéoconférence » sont uniquement compatibles avec Microsoft Teams et Zoom.

8

Puis-je utiliser les fonctions de vidéoconférence avec d'autres plateformes de réunion, comme Google Meet?

En ce moment, les raccourcis de la catégorie « Vidéoconférence » sont uniquement compatibles avec Microsoft Teams et Zoom. Pour utiliser des raccourcis conjointement avec Google Meet, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Trouvez la combinaison de touches de la fonction de raccourci que vous souhaitez paramétrer.
2. Sélectionnez Google Meet dans la liste des applications.
3. Accédez à Boutons => Souris et clavier => Raccourci clavier.
4. Saisissez la combinaison de touches du raccourci et créez-lui une étiquette.

9

Pourquoi le raccourci ne fonctionne-t-il pas lorsque je tente de répondre à un appel entrant ou de refuser un appel entrant depuis Zoom?

Aucune combinaison de touches n'a été prévue dans Zoom sous Windows et macOS pour répondre aux appels entrants et refuser les appels entrants.

10

Pourquoi suis-je incapable de mettre fin aux réunions dans Zoom en utilisant le raccourci créé pour cette fonction?

Par défaut, aucune combinaison de touches n'est définie dans Zoom sous macOS pour mettre fin aux réunions grâce à un raccourci.

Tableau des compatibilités

Windows:

	Microsoft Teams	Zoom
Activer / Désactiver le son	Prêt	Prêt
Activer / Désactiver la caméra	Prêt	Prêt
Partager du contenu / Arrêter le partage	Prêt	Prêt
Répondre à l'appel / Refuser l'appel	Prêt	Non pris en charge (un message apparaît à l'écran)
Mettre fin à la réunion	Prêt	Prêt
Capture d'écran enregistrée	Prêt	

MAC:

	Microsoft Teams	Zoom
Activer / Désactiver le son	Prêt	Prêt
Activer / Désactiver la caméra	Prêt	Prêt
Partager du contenu / Arrêter le partage	Prêt	Prêt
Répondre à l'appel / Refuser l'appel	Prêt	Non pris en charge (un message apparaît à l'écran)
Mettre fin à la réunion	Prêt	Non pris en charge (un message apparaît à l'écran)
Capture d'écran enregistrée	Prêt	



All specifications are subject to change without notice. Products may not be available in all markets. Kensington and the ACCO name and design are registered trademarks of ACCO Brands. Kensington The Professionals' Choice is a trademark of ACCO Brands. All other registered and unregistered trademarks are the property of their respective owners. © 2021 Kensington Computer Products Group, a division of ACCO Brands. All rights reserved. K21-3889-FRCA

Kensington

The Professionals' Choice™