

KensingtonWorks™

Pro VC FAQ

1 **Quelles applications de réunions la nouvelle gamme Visioconférence prend-elle en charge ?**

Cette nouvelle gamme Visioconférence prend actuellement en charge Microsoft Teams et Zoom. Mais par défaut, certaines fonctions de raccourcis ne fonctionneront pas si l'application de réunions ne prend pas en charge le paramétrage des raccourcis.

2 **Dois-je sélectionner une application de réunions spécifique lorsque j'affecte des fonctions de raccourcis dans la nouvelle gamme Visioconférence ?**

Non. Les paramètres s'appliqueront automatiquement à Microsoft Teams et à Zoom.

3 **Que se passe-t-il si j'ai précédemment paramétré des fonctions dans Microsoft Teams et Zoom ?**

Les paramètres que vous avez précédemment définis pour Teams et Zoom auront priorité.

4 **Puis-je affecter des paramètres de raccourcis qui ne sont pas repris actuellement dans Visioconférence ?**

Oui, du moment que le raccourci est pris en charge par l'application de réunions. Suivez les instructions ci-dessous :

1. Déterminez la combinaison de touches du raccourci pour la fonction que vous voulez appliquer.
 2. Sélectionnez l'application de réunions dans la liste des applications.
 3. Allez à Boutons => Souris & Clavier => Raccourci clavier
 4. Saisissez au clavier la combinaison de touches pour ce raccourci et donnez-lui un nom.
-

5 **Où puis-je trouver mes fichiers de captures d'écrans ?**

Les fichiers de captures d'écrans sont stockés dans "Picture\Kensington\". En variante, vous pouvez cliquer sur la notification de Capture d'écran et accéder directement au dossier.

6 **Si pendant une réunion j'utilise en même temps d'autres applications, par exemple PowerPoint ou Outlook, les fonctions de raccourcis pour Microsoft Teams/Zoom fonctionneront-elles encore ?**

Si vous avez des paramètres de personnalisation pour les applications que vous utilisez en même temps (par exemple PowerPoint ou Outlook) et que la fenêtre de ces applications est à l'avant-plan (la fenêtre Microsoft Teams ou Zoom étant en mode réduit), ce sont les paramètres de ces applications qui seront appliqués.

7 **Pourquoi ne puis-je pas utiliser les paramètres de raccourcis de Visioconférence pour Cisco Webex ?**

A l'heure actuelle, les raccourcis de la catégorie Visioconférence ne prennent en charge que Microsoft Teams et Zoom.

8 **Puis-je utiliser des fonctions de Visioconférence pour d'autres plateformes de réunions comme Google Meet ?**

A l'heure actuelle, les raccourcis de la catégorie Visioconférence ne prennent en charge que Microsoft Teams et Zoom. Si vous voulez utiliser des raccourcis pour Google Meet, suivez les étapes exposées ci-après :

1. Déterminez la combinaison de touches du raccourci pour la fonction que vous voulez appliquer.
2. Sélectionnez Google Meet dans la liste des applications.
3. Allez à Boutons => Souris & Clavier => Raccourci clavier
4. Saisissez au clavier la combinaison de touches pour ce raccourci et donnez-lui un nom.

9 **Pourquoi mon raccourci ne fonctionne-t-il pas quand j'essaie de prendre ou de refuser un appel entrant dans Zoom ?**

Que ce soit sous Windows ou sous macOS, Zoom ne dispose pas d'une combinaison de touches de raccourci pour « Répondre à un appel entrant » ou « Refuser un appel entrant ».

10 **Pourquoi ne puis-je pas terminer une réunion dans Zoom en appuyant sur le raccourci affecté à la fonction « Terminer la réunion » ?**

Par défaut, Zoom pour macOS ne dispose pas d'une combinaison de touches de raccourci pour « Terminer la réunion ».

Tableau de compatibilité

Windows:

	Microsoft Teams	Zoom
Désactiver le son / Réactiver le son	Prêt	Prêt
Caméra activée / Caméra désactivée	Prêt	Prêt
Partager le contenu / Arrêter le partage	Prêt	Prêt
Répondre à un appel / Refuser un appel	Prêt	Non pris en charge (un message apparaîtra à l'écran)
Terminer la réunion	Prêt	Prêt
Capture d'écran enregistrée	Prêt	

MAC:

	Microsoft Teams	Zoom
Désactiver le son / Réactiver le son	Prêt	Prêt
Caméra activée / Caméra désactivée	Prêt	Prêt
Partager le contenu / Arrêter le partage	Prêt	Prêt
Répondre à un appel / Refuser un appel	Prêt	Non pris en charge (un message apparaîtra à l'écran)
Terminer la réunion	Prêt	Non pris en charge (un message apparaîtra à l'écran)
Capture d'écran enregistrée	Prêt	



All specifications are subject to change without notice. Products may not be available in all markets. Kensington and the ACCO name and design are registered trademarks of ACCO Brands. Kensington The Professionals' Choice is a trademark of ACCO Brands. All other registered and unregistered trademarks are the property of their respective owners. © 2021 Kensington Computer Products Group, a division of ACCO Brands. All rights reserved. K21-3889-FR

Kensington

The Professionals' Choice™