

## KensingtonWorks™

---

### Pro VC Preguntas Frecuentes

---

- 1 **¿Con qué aplicaciones para reuniones es compatible la categoría nueva de videoconferencias?**

La categoría nueva de videoconferencias actualmente es compatible con Microsoft Teams y Zoom. Sin embargo, por defecto, algunas funciones de accesos directos no funcionarán si la aplicación para reuniones no es compatible con la configuración de estos.

---

- 2 **¿Debo seleccionar una aplicación para reuniones específica al asignar funciones de accesos directos en la categoría nueva de videoconferencias?**

No. Las configuraciones se aplicarán automáticamente tanto a Microsoft Teams como a Zoom.

---

- 3 **¿Qué sucede si configuré anteriormente las funciones en Microsoft Teams y Zoom?**

Las configuraciones anteriores que haya establecido para Teams y para Zoom tendrán prioridad.

---

- 4 **¿Puedo asignar configuraciones de accesos directos que no estén actualmente enumerados en las videoconferencias?**

Sí, siempre y cuando el acceso directo sea compatible con la aplicación para reuniones. Siga las siguientes instrucciones:

  1. Busque la combinación de teclas de acceso directo de la función que desee aplicar.
  2. Seleccione la aplicación para reuniones de la lista de aplicaciones.
  3. Diríjase a Botones => Mouse y teclado => Método abreviado del teclado
  4. Especifique la combinación de pulsación de teclas del acceso directo y otórguele una etiqueta.

---

- 5 **¿Dónde puedo buscar los archivos de capturas de pantalla?**

Los archivos de capturas de pantalla se almacenan en "Imágenes\Kensington\". Opcionalmente, puede hacer clic en la notificación de la captura de pantalla y acceder a la carpeta directamente.

---

6 **Si durante la reunión estoy utilizando otras aplicaciones al mismo tiempo, por ejemplo PowerPoint o Outlook, ¿las funciones de los accesos directos de Microsoft Teams/Zoom funcionarán?**

Si tiene configuraciones de personalización de las aplicaciones que está utilizando al mismo tiempo (por ejemplo PowerPoint o Outlook) y la ventana de dichas aplicaciones se encuentra en el foco (ventana minimizada de Microsoft Teams o Zoom), se implementarán las configuraciones de esas aplicaciones.

---

7 **¿Por qué no puedo utilizar las configuraciones de accesos directos de videoconferencias para Cisco Webex?**

Actualmente, los accesos directos de la categoría de videoconferencias solo son compatibles con Microsoft Teams y Zoom.

---

8 **¿Puedo utilizar las funciones de videoconferencias para otras plataformas de reuniones como Google Meet?**

Actualmente, los accesos directos de la categoría de videoconferencias solo son compatibles con Microsoft Teams y Zoom. Si desea utilizar accesos directos para Google Meet, siga los siguientes pasos:

1. Busque la combinación de teclas de acceso directo de la función que desee aplicar.
2. Seleccione Google Meet de la lista de aplicaciones.
3. Diríjase a Botones => Mouse y teclado => Método abreviado del teclado
4. Especifique la combinación de pulsación de teclas del acceso directo y otórguele una etiqueta.

---

9 **¿Por qué no funciona mi acceso directo cuando intento responder o rechazar una llamada entrante de Zoom?**

En Windows y macOS, Zoom no tiene una combinación de teclas de acceso directo disponible para “Responder llamada entrante” o “Rechazar llamada entrante”.

---

10 **¿Por qué no puedo finalizar una reunión en Zoom si presiono el acceso directo asignado para “Finalizar reunión”?**

Por defecto, Zoom para macOS no tiene una combinación de teclas de acceso directo disponibles para “Finalizar reunión”.

## Cuadro de compatibilidad

### Windows:

	Microsoft Teams	Zoom
Silenciar / Activar audio	Preparado	Preparado
Encender cámara / Apagar cámara	Preparado	Preparado
Compartir contenido / Dejar de compartir	Preparado	Preparado
Responder llamada / Rechazar llamada	Preparado	No compatible (aparecerá el mensaje en la pantalla)
Finalizar reunión	Preparado	Preparado
Captura de pantalla guardada	Preparado	

### MAC:

	Microsoft Teams	Zoom
Silenciar / Activar audio	Preparado	Preparado
Encender cámara / Apagar cámara	Preparado	Preparado
Compartir contenido / Dejar de compartir	Preparado	Preparado
Responder llamada / Rechazar llamada	Preparado	No compatible (aparecerá el mensaje en la pantalla)
Finalizar reunión	Preparado	No compatible (aparecerá el mensaje en la pantalla)
Captura de pantalla guardada	Preparado	



All specifications are subject to change without notice. Products may not be available in all markets. Kensington and the ACCO name and design are registered trademarks of ACCO Brands. Kensington The Professionals' Choice is a trademark of ACCO Brands. All other registered and unregistered trademarks are the property of their respective owners. © 2021 Kensington Computer Products Group, a division of ACCO Brands. All rights reserved. K21-3889-ESLA

# Kensington

The Professionals' Choice™