

## KensingtonWorks™

---

### Pro VC Preguntas Frecuentes

---

- 1 **¿Qué aplicaciones de reunión admite la nueva categoría de videoconferencia?**

Actualmente, esta nueva categoría de videoconferencia admite Microsoft Teams y Zoom. Sin embargo, por defecto, algunas funciones de atajo no funcionarán si la aplicación de reunión no admite la configuración atajos.
- 2 **¿Tengo que seleccionar una aplicación de reunión específica al asignar funciones de atajo en la nueva categoría de videoconferencia?**

No. Los ajustes se aplicarán automáticamente en Microsoft Teams y Zoom.
- 3 **¿Qué ocurre si anteriormente he configurado las funciones de Microsoft Teams y Zoom?**

Los ajustes realizados con anterioridad en Teams y Zoom tendrán prioridad.
- 4 **¿Puedo asignar ajustes de atajo que no estén listados actualmente en la categoría de videoconferencia?**

Sí, siempre y cuando el atajo sea compatible con la aplicación de reunión. Siga estos pasos:

  1. Busque la combinación de teclas de atajo que quiera aplicar para la función.
  2. Seleccione la aplicación de reunión de la lista de aplicaciones.
  3. Vaya a Botones => Ratón y teclado => Atajos de teclado
  4. Pulse la combinación de teclas para el atajo e introduzca un nombre.
- 5 **¿Dónde se guardan los archivos de captura de pantalla?**

Los archivos de captura de pantalla se guardan en “Imágenes\Kensington\”. También puede pulsar en el aviso de la captura de pantalla para acceder directamente a la carpeta.
- 6 **Si durante una reunión utilizo otras aplicaciones al mismo tiempo, como PowerPoint o Outlook, ¿seguirán funcionando los atajos en Microsoft Teams/Zoom?**

Si tiene ajustes de personalización para las aplicaciones que esté usando al mismo tiempo (como PowerPoint o Outlook) y tiene abiertas las ventanas de esas aplicaciones (las ventanas de Microsoft Teams o Zoom están minimizadas), se aplicarán los ajustes de estas aplicaciones.

---

7

### **¿Por qué no puedo usar atajos de videoconferencia para Cisco Webex?**

En este momento, los atajos para la categoría de videoconferencia solo son compatibles con Microsoft Teams y Zoom.

---

8

### **¿Puedo usar funciones de videoconferencia para otras plataformas de reunión como Google Meet?**

En este momento, los atajos para la categoría de videoconferencia solo son compatibles con Microsoft Teams y Zoom. Si quiere usar atajos para Google Meet, siga estos pasos:

1. Busque la combinación de teclas de atajo que quiera aplicar para la función.
  2. Seleccione Google Meet en la lista de aplicaciones.
  3. Vaya a Botones => Ratón y teclado => Atajos de teclado
  4. Pulse la combinación de teclas para el atajo e introduzca un nombre.
- 

9

### **¿Por qué no funciona mi atajo al intentar responder o rechazar una llamada entrante en Zoom?**

En Windows y macOS, Zoom no cuenta con un atajo de teclado disponible para “Responder llamada entrante” o “Rechazar llamada entrante”.

---

10

### **¿Por qué no puedo finalizar una reunión en Zoom pulsando el atajo de teclado asignado a “Finalizar reunión”?**

Por defecto, en macOS, Zoom no cuenta con un atajo de teclado disponible para “Finalizar reunión”.

## Tabla de compatibilidad

### Windows:

	Microsoft Teams	Zoom
Silenciar/desactivar silencio	Listo	Listo
Activar cámara/desactivar cámara	Listo	Listo
Compartir contenido/dejar de compartir	Listo	Listo
Responder llamada/rechazar llamada	Listo	No compatible (el mensaje aparecerá en pantalla)
Finalizar reunión	Listo	Listo
Captura de pantalla guardada	Listo	

### MAC:

	Microsoft Teams	Zoom
Silenciar/desactivar silencio	Listo	Listo
Activar cámara/desactivar cámara	Listo	Listo
Compartir contenido/dejar de compartir	Listo	Listo
Responder llamada/rechazar llamada	Listo	No compatible (el mensaje aparecerá en pantalla)
Finalizar reunión	Listo	No compatible (el mensaje aparecerá en pantalla)
Captura de pantalla guardada	Listo	



All specifications are subject to change without notice. Products may not be available in all markets. Kensington and the ACCO name and design are registered trademarks of ACCO Brands. Kensington The Professionals' Choice is a trademark of ACCO Brands. All other registered and unregistered trademarks are the property of their respective owners. © 2021 Kensington Computer Products Group, a division of ACCO Brands. All rights reserved. K21-3889-ES

# Kensington

The Professionals' Choice™