

KensingtonWorks™

Pro VC Veelgestelde Vragen:

- 1 **Welke vergadertoepassingen worden ondersteund in de nieuwe categorie Videovergaderingen?**

De nieuwe categorie Videovergaderingen biedt momenteel ondersteuning voor Microsoft Teams en Zoom. Enkele sneltoetsfuncties zullen echter niet standaard werken als de vergaderingstoepassing de sneltoetsinstelling niet ondersteunt.
- 2 **Moet ik een specifieke vergadertoepassing selecteren wanneer ik sneltoetsfuncties toewijs binnen de nieuwe categorie Videovergaderingen?**

Nee. De instellingen worden automatisch toegepast op zowel Microsoft Teams als Zoom.
- 3 **Wat gebeurt er als ik al eerder functies heb ingesteld in Microsoft Teams en Zoom?**

Uw eerdere instellingen voor Teams en Zoom krijgen voorrang.
- 4 **Kan ik sneltoetsinstellingen toewijzen die momenteel niet staan vermeld onder Videovergaderingen?**

Ja, op voorwaarde dat de sneltoets wordt ondersteund door de vergadertoepassing. Volg de onderstaande stappen:

 1. Zoek de sneltoetscombinatie voor de functie die u wilt instellen.
 2. Selecteer de vergadertoepassing in de lijst met apps.
 3. Ga naar Knoppen => Muis en toetsenbord => Toetsenbordsneltoets
 4. Druk de toetscombinatie voor de sneltoets in en label deze.
- 5 **Waar kan ik mijn schermafbeeldingsbestanden vinden?**

Schermafbeeldingsbestanden worden opgeslagen onder 'Afbeelding\Kensington\'. U kunt ook klikken op de melding voor Schermafbeelding om de map rechtstreeks te openen.
- 6 **Werken de sneltoetsfuncties voor Microsoft Teams/Zoom nog steeds als ik tijdens een vergadering tegelijk andere toepassingen zoals PowerPoint of Outlook gebruik?**

Als u aangepaste instellingen hebt voor de apps die u tegelijk gebruikt (bijvoorbeeld PowerPoint of Outlook) en het venster voor die toepassingen is geopend (en het venster voor Microsoft Teams of Zoom is geminimaliseerd), worden de instellingen voor deze toepassingen geïmplementeerd.

-
- 7 **Waarom kan ik de sneltoetsinstellingen van Videovergaderingen niet gebruiken voor Cisco Webex?**
Op dit moment biedt de categorie Videovergaderingen alleen ondersteuning voor Microsoft Teams en Zoom.
-
- 8 **Kan ik de functies van Videovergaderingen gebruiken voor andere vergaderplatforms zoals Google Meet?**
Op dit moment biedt de categorie Videovergaderingen alleen ondersteuning voor Microsoft Teams en Zoom. Voer de volgende stappen uit als u sneltoetsen wilt gebruiken voor Google Meet:
1. Zoek de sneltoetscombinatie voor de functie die u wilt instellen.
 2. Selecteer Google Meet in de lijst met apps.
 3. Ga naar Knoppen => Muis en toetsenbord => Toetsenbordsneltoets
 4. Druk de toetscombinatie voor de sneltoets in en label deze.
-
- 9 **Waarom werkt mijn sneltoets niet wanneer ik een binnenkomende oproep vanuit Zoom probeer te beantwoorden of negeren?**
Zowel de Windows- als de macOS-versie van Zoom heeft geen sneltoetscombinatie voor 'Binnenkomende oproep beantwoorden' of 'Binnenkomende oproep negeren'.
-
- 10 **Waarom kan ik een vergadering in Zoom niet beëindigen door op de sneltoets te drukken die is toegewezen aan 'Vergadering beëindigen'?**
Zoom voor macOS heeft geen standaard sneltoetscombinatie voor 'Vergadering beëindigen'.

Compatibiliteitstabel

Windows:

| | Microsoft Teams | Zoom |
|------------------------------------|-----------------|--|
| Dempen/Dempen opheffen | Gereed | Gereed |
| Camera aan/Camera uit | Gereed | Gereed |
| Inhoud delen/Delen stoppen | Gereed | Gereed |
| Oproep beantwoorden/Oproep negeren | Gereed | Niet ondersteund (bericht verschijnt op het scherm) |
| Vergadering beëindigen | Gereed | Gereed |
| Schermafbeelding opgeslagen | Gereed | |

MAC:

| | Microsoft Teams | Zoom |
|------------------------------------|-----------------|--|
| Dempen/Dempen opheffen | Gereed | Gereed |
| Camera aan/Camera uit | Gereed | Gereed |
| Inhoud delen/Delen stoppen | Gereed | Gereed |
| Oproep beantwoorden/Oproep negeren | Gereed | Niet ondersteund (bericht verschijnt op het scherm) |
| Vergadering beëindigen | Gereed | Niet ondersteund (bericht verschijnt op het scherm) |
| Schermafbeelding opgeslagen | Gereed | |



All specifications are subject to change without notice. Products may not be available in all markets. Kensington and the ACCO name and design are registered trademarks of ACCO Brands. Kensington The Professionals' Choice is a trademark of ACCO Brands. All other registered and unregistered trademarks are the property of their respective owners. © 2021 Kensington Computer Products Group, a division of ACCO Brands. All rights reserved. K21-3889-DU

Kensington

The Professionals' Choice™