

KensingtonWorks™

Pro VC Häufig Gestellte Fragen

- 1 **Welche Webkonferenz-Tools werden von der neuen Videokonferenz-Lösung unterstützt?**

Die neue Lösung für Videokonferenzen unterstützt derzeit Microsoft Teams und Zoom. Allerdings funktionieren einige Shortcut-Funktionen standardmäßig nicht, wenn die Meeting-Anwendung die Shortcut-Einstellung nicht unterstützt.

- 2 **Muss ich ein bestimmtes Webkonferenz-Tool auswählen, wenn ich mit der neuen Videokonferenz-Lösung Shortcuts zuweisen möchte?**

Nein. Die Einstellungen werden automatisch sowohl für Microsoft Teams als auch für Zoom übernommen.

- 3 **Was passiert, wenn ich zuvor Funktionen in Microsoft Teams & Zoom eingestellt habe?**

Die vorherigen Einstellungen, die Sie für Teams und Zoom vorgenommen haben, haben weiterhin Priorität.

- 4 **Kann ich Shortcut-Einstellungen zuweisen, die derzeit nicht unter der Videokonferenz-Lösung aufgeführt sind?**

Ja, sofern der Shortcut von dem Meeting-Tool unterstützt wird. Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise:

 1. Suchen Sie die Shortcut-Tastenkombination für die Funktion, die Sie verwenden möchten.
 2. Wählen Sie das Webkonferenz-Tool von der App-Liste.
 3. Wählen Sie die Schaltflächen => Maus & Tastatur => Tastatur Shortcut
 4. Geben Sie die Tastenkombination für den Shortcut ein und benennen Sie ihn.

- 5 **Wo finde ich meine Screenshots?**

Screenshots werden gespeichert unter "Picture\Kensington\". Alternativ können Sie auch auf den Vermerk für Bildschirmaufnahmen klicken und direkt auf den Ordner zugreifen.

6 **Wenn ich während einer Besprechung gleichzeitig andere Anwendungen verwende, (z. B. PowerPoint oder Outlook), funktionieren dann die Shortcut-Funktionen für Microsoft Teams/Zoom noch?**

Wenn Sie benutzerdefinierte Einstellungen für die Anwendungen haben, die Sie gleichzeitig verwenden (z. B. PowerPoint oder Outlook), und das Fenster für diese Anwendungen im Fokus ist (Microsoft Teams oder Zoom-Fenster wird minimiert), werden die Einstellungen für diese Anwendungen übernommen.

7 **Warum kann ich die Shortcut-Tastenkombinationen der Videokonferenz-Lösung nicht für Cisco Webex verwenden?**

Zurzeit unterstützt die Videokonferenz-Lösung nur Shortcuts für Microsoft Teams und Zoom.

8 **Kann ich die Videokonferenz-Lösung für andere Meeting-Plattformen wie Google Meet nutzen?**

Zurzeit unterstützt die Videokonferenz-Lösung nur Shortcuts für Microsoft Teams und Zoom. Wenn Sie Shortcuts für Google Meet verwenden möchten, folgen Sie bitte diesen Schritten:

1. Suchen Sie die Shortcut-Tastenkombination für die Funktion, die Sie verwenden möchten.
2. Wählen Sie Google Meet von der App-Liste.
3. Wählen Sie die Schaltflächen => Maus & Tastatur => Tastatur Shortcut
4. Geben Sie die Tastenkombination für den Shortcut ein und benennen Sie ihn.

9 **Warum funktioniert meine Shortcut-Funktion nicht, wenn ich versuche, einen eingehenden Anruf von Zoom anzunehmen oder abzulehnen?**

Sowohl unter Windows als auch unter macOS verfügt Zoom nicht über eine Shortcut-Tastenkombination für "Eingehende Anrufe annehmen" oder "Eingehende Anrufe ablehnen".

10 **Warum kann ich ein Meeting in Zoom nicht durch Drücken des zugewiesenen Shortcuts "Meeting beenden" beenden?**

Standardmäßig verfügt Zoom für macOS nicht über eine Shortcut-Tastenkombination für "Meeting beenden".

Übersicht Kompatibilität

Windows:

	Microsoft Teams	Zoom
Stummschalten / Stummschaltung aufheben	Bereit	Bereit
Kamera ein / Kamera aus	Bereit	Bereit
Inhalte freigeben / Freigabe beenden	Bereit	Bereit
Anruf annehmen / Anruf ablehnen	Bereit	Wird nicht unterstützt (Nachricht erscheint auf dem Bildschirm)
Besprechung beenden	Bereit	Bereit
Screenshot gespeichert	Bereit	

MAC:

	Microsoft Teams	Zoom
Stummschalten / Stummschaltung aufheben	Bereit	Bereit
Kamera ein / Kamera aus	Bereit	Bereit
Inhalte freigeben / Freigabe beenden	Bereit	Bereit
Anruf annehmen / Anruf ablehnen	Bereit	Wird nicht unterstützt (Nachricht erscheint auf dem Bildschirm)
Besprechung beenden	Bereit	Wird nicht unterstützt (Nachricht erscheint auf dem Bildschirm)
Screenshot gespeichert	Bereit	



All specifications are subject to change without notice. Products may not be available in all markets. Kensington and the ACCO name and design are registered trademarks of ACCO Brands. Kensington The Professionals' Choice is a trademark of ACCO Brands. All other registered and unregistered trademarks are the property of their respective owners. © 2021 Kensington Computer Products Group, a division of ACCO Brands. All rights reserved. K21-3889-DE

Kensington

The Professionals' Choice™