

KensingtonWorks™

Pro VC 常见问题解答

- 1 **问: 新的 Video Conferencing 类别支持哪些会议应用程序?**

答: 这一新的 Video Conferencing 类别当前支持 Microsoft Teams 和 Zoom。但是, 如果会议应用程序不支持快捷键设置, 一些快捷键功能将默认处于不可用状态。

- 2 **问: 在根据新的 Video Conferencing 类别下分配快捷键功能时, 我是否需要选择特定的会议应用程序?**

答: 不需要。设置会自动应用至 Microsoft Teams 和 Zoom。

- 3 **问: 如果我之前在 Microsoft Teams 和 Zoom 中设置了功能, 会怎么样?**

答: 系统会优先采用您之前为 Microsoft Teams 和 Zoom 进行的设置。

- 4 **问: 我能否分配当前没有在 Video Conferencing 下列出的快捷键设置?**

答: 可以, 只要会议应用程序支持相关快捷键即可。请按照以下步骤操作:

 1. 寻找您希望应用到功能上的快捷键组合。
 2. 从应用程序列表中选择会议应用程序。
 3. 前往“按钮” => “鼠标和键盘” => “键盘快捷键”
 4. 输入快捷键按键组合并做好标记。

- 5 **问: 我可以在哪里找到屏幕捕获文件?**

答: 屏幕捕获文件储存在 “Picture\Kensington\” 路径下。此外, 您还可以单击“屏幕捕获”提示并直接访问文件夹。

- 6 **问: 如果会议期间我还在同时使用其他应用程序 – 例如 PowerPoint 或 Outlook, 为 Microsoft Teams/Zoom 设置的快捷键功能是否仍可以正常使用?**

答: 如果您对正在同时使用的应用程序 (例如, PowerPoint 或 Outlook) 进行了自定义设置, 而且正在查看这些应用程序的窗口 (Microsoft Teams 或 Zoom 窗口处于最小化状态), 则系统会执行这些应用程序的设置。

7 问:为什么我不能将 Video Conferencing 的快捷键设置用于 Cisco Webex?

答:目前,Video Conferencing 类别的快捷键仅支持 Microsoft Teams 和 Zoom。

8 问:我能否将 Video Conferencing 功能用到其他的会议平台(比如 Google Meet)上?

答:目前,Video Conferencing 类别的快捷键仅支持 Microsoft Teams 和 Zoom。如果您希望将快捷键用到 Google Meet 上,请按照以下这些步骤操作:

1. 寻找您希望应用到功能上的快捷键组合。
2. 从应用程序列表中选择 Google Meet。
3. 前往“按钮”=>“鼠标和键盘”=>“键盘快捷键”
4. 输入快捷键按键组合并做好标记。

9 问:为什么在我尝试接听或挂断来自 Zoom 的来电时,快捷键不起作用?

答:Windows 和 macOS 版本的 Zoom 下都没有适用于“接听来电”或“挂断来电”的快捷键组合。

10 问:为什么我不能通过按下已分配的快捷键“结束会议”来结束 Zoom 会议?

答:通常默认 macOS 版本的 Zoom 没有适用于“结束会议”的快捷键组合。

兼容性图表

Windows:

	Microsoft Teams	Zoom
“静音” / “取消静音”	就绪	就绪
“打开摄像头” / “关闭摄像头”	就绪	就绪
“共享内容” / “停止共享”	就绪	就绪
“接听通话” / “挂断通话”	就绪	不支持 (信息将显示在屏幕上)
“结束会议”	就绪	就绪
“已保存屏幕捕获”	就绪	

MAC:

	Microsoft Teams	Zoom
“静音” / “取消静音”	就绪	就绪
“打开摄像头” / “关闭摄像头”	就绪	就绪
“共享内容” / “停止共享”	就绪	就绪
“接听通话” / “挂断通话”	就绪	不支持 (信息将显示在屏幕上)
“结束会议”	就绪	不支持 (信息将显示在屏幕上)
“已保存屏幕捕获”	就绪	



All specifications are subject to change without notice. Products may not be available in all markets. Kensington and the ACCO name and design are registered trademarks of ACCO Brands. Kensington The Professionals' Choice is a trademark of ACCO Brands. All other registered and unregistered trademarks are the property of their respective owners. © 2021 Kensington Computer Products Group, a division of ACCO Brands. All rights reserved. K21-3889-CH

Kensington

The Professionals' Choice™

FOR MORE INFORMATION CONTACT: 1-855-692-0054 | sales@kensington.com